

Tesa SE
Hugo-Kirchberg-Str. 1
22848 Norderstedt

Sassenburg, den 07.01.2021

Stephan Mischnick
Dorfstraße 71a
38524 Sassenburg

Mail:
stephan@mischnick.blog

WEB:
www.strippenstrolch.de

PDF zur Produktqualität vom 01.07.2021

Liebes Team,

vor kurzem kaufte ich zwei Handtuchhaken „LOXX“ mit dem Easy-On-System und Tesa-Power-Kit.

Beide Packungen erreichten mich in einwandfreiem Zustand und original verpackt. Alle Tütchen waren einwandfrei verschlossen und nirgends ein einziger Fingerabdruck auf den Chromteilen zu sehen.

Die Installation der Klebe-Scheiben ging wie immer sehr gut und wirklich einfach von der Hand.

Nach einem Tag (länger als 12 Stunden) wollte ich die beiden Handtuchhaken montieren und stellte fest, dass das Gewinde in beiden Haken zu groß gewesen sein muss und das Gewinde in beiden Haken völlig zerstört ist.

Für mich deutet das auf einen Maschinenfehler in Ihrer Produktion hin.

Im Anschluss habe ich eine kleine Fotostrecke zusammengestellt, die das Gesagte noch einmal dokumentiert.

Ich war mit Ihren Produkten stets zufrieden und bin dies immernoch, da solche Produktionsfehler die absolute Ausnahme bei Ihnen sind.

Es ist etwas dumm gelaufen, da die Klebescheiben schon verarbeitet wurden, bevor ich den Fehler bemerkte.

Ich bin jetzt zwar etwas ratlos,

wünsche Ihnen aber dennoch einen guten Start ins neue Jahr 2021,

mit besten Grüßen,

Stephan Mischnick

Anhang: Fotostrecke zur Dokumentationszwecken



Die unbeschädigte Originalverpackung.

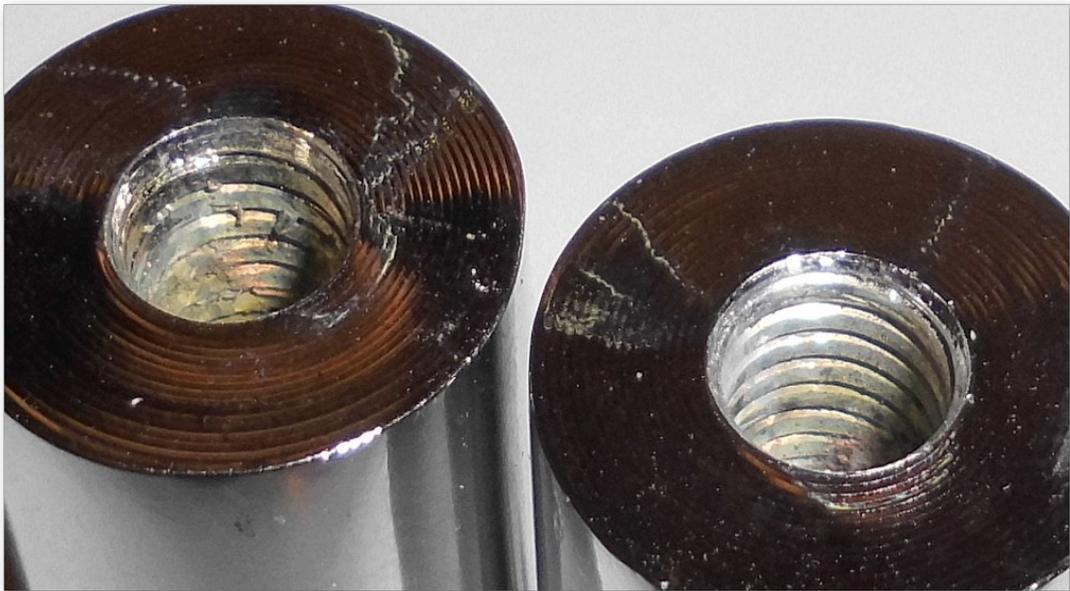
Der Scancode der Packung.



Die Prüfnummer auf dem Packungsboden.



Beide Gewinde sind zu groß, defekt, und die Chromschicht auf den Gewinden ist n.i.O.



Zoom der obigen Ansicht.

Die Teller sind einwandfrei i.O., jedoch bereits verklebt.

